

ПРОГРАММА
реализации проекта Общественной палаты Тюменской области
«Общественный Ресурсный Центр поддержки СО НКО» в 2017 году

1. Обоснование целесообразности.

Тема поддержки «третьего сектора» экономики в последние годы получила новый вектор развития. В Послании Федеральному Собранию РФ В.В. Путин сказал: «Мы будем и дальше поддерживать социально ориентированные некоммерческие организации. В такие НКО, как правило, объединяются люди, остро чувствующие свой гражданский долг, понимающие, как много значат милосердие, внимание, забота, доброта. Надо использовать их предложения и опыт, в том числе при реализации социальных инициатив».

В настоящее время принципиальный момент участия НКО в предоставлении социально-значимых услуг населению фиксируется в Послании Президента РФ Федеральному Собранию от 03.12.2015: «В таких вопросах, как помощь пожилым людям и инвалидам, поддержка семей и детей, нужно больше доверять и гражданскому обществу, некоммерческим организациям. Они часто работают эффективнее, качественнее, с искренней заботой о людях, меньше бюрократизма в их работе».

Некоммерческие организации, которые постоянно осуществляют свою деятельность, доказали свою значимость и обеспечили репутацию надежных партнеров государства. С помощью некоммерческих организаций аморфное «массовое» сознание приобретает действенный, социально-значимый импульс. Гражданское общество получает возможность выявлять наиболее тонкие, проблемные темы в пространстве своего развития, подавать сигналы об опасности, предупреждая терроризм, кризисы, социальные разломы. Власть, в свою очередь, получает действенную «обратную связь», что позволяет принимать превентивные меры и оперативно реагировать на измененное состояние общества.

Развитие каналов взаимодействия гражданского общества и власти отвечает насущным интересам обеих сторон. Необходим социальный контракт между гражданским обществом и государством как способ заключения конвенций для создания важных правил взаимодействия. Сотрудничество государственных институтов с гражданским обществом через диалог с широким кругом общественных организаций имеет важнейшее значение для успешного проведения государственной политики, в том числе – социальных реформ.

Необходима целостная система поддержки общественных объединений, выполняющих социально значимые задачи.

Правовой основой признания НКО социально значимой является Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «О некоммерческих организациях».

В соответствии со ст.31.1. указанного закона органы государственной власти и органы местного самоуправления могут оказывать поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям при условии осуществления ими в соответствии с учредительными документами следующих видов деятельности:

- 1) социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан;
- 2) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- 3) оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;
- 4) охрана окружающей среды и защита животных;
- 5) охрана и в соответствии с установленными требованиями содержание объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений;
- 6) оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;

- 7) профилактика социально опасных форм поведения граждан;
- 8) благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;
- 9) деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности;
- 10) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;
- 11) развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации;
- 12) деятельность в сфере патриотического, в том числе военно-патриотического, воспитания граждан Российской Федерации;
- 13) проведение поисковой работы, направленной на выявление неизвестных воинских захоронений и непогребенных останков защитников Отечества, установление имен погибших и пропавших без вести при защите Отечества;
- 14) участие в профилактике и (или) тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ;
- 15) социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов;
- 16) мероприятия по медицинской реабилитации и социальной реабилитации, социальной и трудовой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ;
- 17) содействие повышению мобильности трудовых ресурсов.

Все эти направления деятельности требуют финансовой и ресурсной поддержки. Выработка комплексного механизма поддержки СО НКО находится в начальной стадии, но многим уже сегодня необходима помощь, чтобы сделать первый шаг, доказать свою значимость и умение эффективно работать. С этой целью. Общественная палата Тюменской области на базе Общественной приемной реализует проект **«Общественный Ресурсный Центр поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО)»**.

2. База создания Общественного ресурсного центра.

АНО «Центр изучения гражданских инициатив» является юридическим оператором Общественной палаты Тюменской области с 2014 года, и на его базе создана Общественная приемная Общественной палаты Тюменской области (ранее – Гражданского форума Тюменской области).

Офис АНО «Центр изучения гражданских инициатив» размещается по адресу г. Тюмень, ул. Котовского 54/3. Полезная площадь 190 кв. м. Центр оборудован офисной мебелью, необходимой для проведения массовых мероприятий. Имеется конференц-зал (зал заседаний) на 50 человек, приемная и кабинеты для индивидуальной работы, 5 компьютеров, сервер, выделенный скоростной Интернет, факсимильная связь, цветные и черно-белые принтеры, проектор с экраном для электронных презентаций, учебные доски и другое оборудование. Офис телефонизирован 3-мя городскими телефонными номерами. Оборудование на базе АНО «Центр изучения гражданских инициатив» позволяет автономно проводить социологические исследования и мониторинги, выпускать различные методические и информационные материалы.

В 2016 году начато новое направление: создание микрофильмов и видеороликов о деятельности СО НКО. С этой целью оборудовали виртуальную студию, разработали электронный макет.

Ежемесячно (кроме спецвыпусков) выпускается газета «Гражданская трибуна Тюменской области» - издание Общественной палаты Тюменской области. Тираж 3-5 тыс. экз. полноцветная, 8-16 полос, распространяется бесплатно.

В Общественной приемной проводятся различные мероприятия общественных объединений: акции, заседания, собрания, гражданские слушания, конференции, заседания рабочих групп, мониторинги по актуальным темам и социальным проблемам.

Общественная приемная стала центром по организации Выставок социальных проектов общественных объединений Тюменской области. Выставки проводятся раз в два года и привлекают более 100 НКО одновременно. Организационная и методическая поддержка НКО – потенциальных участников Выставок позволила создать уникальную базу социальных проектов по 10-ти кластерам. Региональные выставки как форма представления социальных проектов возникла в 2011 году на основании распоряжения Правительства Тюменской области № 1096-рп от 11 июля 2011 года с целью поддержки и дальнейшей активизации осуществления на территории Тюменской области социальных проектов общественных объединений и некоммерческих организаций. Всего было проведено 4 областных выставки, на которых представлено более 430-ти социальных проектов. Специалисты ОРЦ расширили традиционные формы визуализации проектов, а именно: стенды, фотоальбомы, предметный ряд (изделия и поделки, макеты, картины, игрушки), полиграфическая продукция (буклеты, листовки, брошюры, газеты, визитки, каталоги), презентации, видео, представления (мини спектакли и театрализованные миниатюры), формы и костюмы, мастер-классы и т.

Ежегодно в Центре проводится организационная работа по подготовке делегаций на выставки-форумы социально значимых проектов УФО. В 2013 году 6-й Форум проводился в Тюмени, и Центр стал базовой площадкой по его подготовке. Именно здесь участники Форума получили все необходимое для презентации своих проектов, улучшили качество их представления и восприятия.

«Общественный ресурсный центр СО НКО» (далее ОРЦ СО НКО) стал инициатором создания в 2015 году Альянса Социально-ориентированных НКО, который объединил более 50-ти организаций, и активно продолжает свою деятельность. За 10 лет с момента образования ОРЦ поддержку и внимание получили более 300-т НКО.

Представляется целесообразным продолжать и развивать это направление работы, так как для этого уже создана необходимая материально-техническая и информационно-методологическая база. Однако главным ресурсом были и остаются люди. В Общественной палате собралось немало профессионалов, кандидатов и докторов наук в гуманитарной сфере, специалистов практиков, имеющих опыт взаимодействия с НКО в оказании им консультационной, методологической и организационной помощи.

Социально ориентированные некоммерческие организации обладают тем необходимым потенциалом и знаниями, а главное энергией, которые позволяют оказывать государственные услуги или, как предлагается в Послании Президента «общественно-полезные услуги», населению на достаточно высоком качественном уровне. Решающую роль в развитии негосударственного сектора экономики должны сыграть сами некоммерческие организации и драйвером их активизации может стать Общественная палата Тюменской области.

Цели и задачи проекта.

Цель – ресурсная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, оказание информационно- методической, издательской, просветительской, организационной и попечительской помощи общественным объединениям.

Задачи проекта.

Общие:

1. Интеграция общественных объединений для решения социально значимых задач, расширения собственного пространства развития.
2. Реализация механизма независимой оценки качества услуг, открытости информации о работе учреждений социальной сферы.
3. Формирование наиболее активного сектора НКО, способного консолидироваться для решения важных социальных программ, проведения социологических опросов и гражданских мониторингов в кризисных ситуациях.
4. Поддержка молодых НКО на первых этапах развития, помощь в моделировании «старт-ап», строящихся на основе инновационных социальных технологий.

5. Адаптация функций НКО в оказании социальных услуг населению в соответствии с требованиями государственных социальных учреждений.

Системные:

1. Оказание СО НКО, общественным объединениям реальной помощи в проведении различных мероприятий, публичных слушаний, презентаций социальных проектов
2. Оказание помощи в выпуске печатной и полиграфической продукции, разработке дизайна экспо-мест для участия в выставках социальных проектов.
3. Информационная поддержка СО НКО: предоставление информационных ресурсов Общественной палаты Тюменской области: газетные площади, сайт ОПТО, создание информационных поводов для других СМИ по отражению деятельности СО НКО.
4. Системная мотивация к активной деятельности через конкурсы лидеров НКО, поиск социальных партнеров, выявление рейтинга социального капитала и др.
5. Систематизация направлений деятельности НКО, формирование базы социальных проектов, участие в формировании и обновлении реестра СО НКО совместно с Департаментом социального развития Тюменской области.

Исследовательские:

1. Анализ состояния гражданского общества по уровням максимальной активности и наиболее острых конфликтных разломов через проблематику НКО.
2. Содействие в разработке целевых проектов и программ с участием представителей НКО и институтов гражданского общества.
3. Мониторинг финансового и ресурсного обеспечения СО НКО с целью выявления потребности в оказании помощи и поддержки.
4. Разработка обучающих программ, сценариев проведения мероприятий, тренингов для модераторов и т.д.
5. Создание творческих лабораторий для генерации идей в сфере развития социальных технологий и построения образа будущего.

Стратегия реализации проекта.

Стратегия проекта направлена на интеграцию векторов деятельности общественных объединений, гражданских институтов в социально значимое русло решения актуальных проблем гражданского общества. Необходимо объединить усилия общественников по решению практических (тактических) задач и создать для них на этом фоне условия консолидации. Проект должен представлять интерес с концептуальной, методологической, информационной и, что особенно важно, практической точки зрения. Сегодня среди НКО, ни для кого не секрет, существует разнонаправленность, разрозненность, дублирование целей и задач, отсутствие элементарных возможностей собраться, использовать сеть Интернет, большой Конференц-зал и прочее. АНО «ЦИГИ» уже имеет опыт консолидации НКО в рамках подготовки Выставок социальных проектов как на уровне УФО, так и на региональном уровне.

Методы реализации проекта

в рамках поставленных задач для нас очевидны. Располагая минимально необходимым набором необходимого оборудования и площадями, мы уже сегодня оказываем информационную, методическую, организационную и просветительскую поддержку институтам НКО и можем оказывать ее и дальше.

В основе проекта лежит возможность оказания реципиентам ряда услуг, имеющих практическую ценность. А именно:

1. Пользование услугами сети Интернет (выделенная линия).
2. Ксерокопирование малых тиражей раздаточного материала.
3. Факсимильная и телефонная связь.
4. Предоставление Конференц-зала для проведения мероприятий публичного характера (73 кв. м, вместимость до 50-ти человек).
5. Обслуживание мероприятий (организационно-техническое, информационное).

6. Проведение гражданских публичных слушаний и консультаций различной направленности с приглашением специалистов, депутатов, чиновников различного ранга.
7. Оказание юридического, методологического содействия в организации мероприятий социального характера.
8. Разработка дизайн-макетов полиграфической продукции.
9. Выпуск малых тиражей брошюр, информационных бюллетеней, методической литературы, мини-газет малого формата, листовок и др. печатной продукции.
10. Предоставление печатных площадей в газете «Гражданская трибуна Тюменской области» для размещения информационных материалов, публикаций, статей.
11. Оказание журналистской помощи в освещении деятельности СО НКО институтов гражданского общества и НКО, содействие в написании пресс и пост-релизов, публикаций, помощь в разработке сценариев для создания видеороликов о проведенных мероприятиях.
12. Проведение электронных презентаций проектов (проектор, экран, компьютер);
13. Содействие в разработке веб-сайтов СО НКО, организации информационных порталов, проведении веб-семинаров и конференций.
14. Проведение обучающих семинаров, учебных занятий и общественных консультаций.
15. Проведение учебных занятий с общественными объединениями «Как правильно написать грант».
16. Оформление альбомов и фотовыставок по результатам проведенных мероприятий СО НКО и о проделанной работе Общественного Ресурсного Центра за отчетный период.
17. Организация и проведение праздничных мероприятий, посвященных знаменательным датам СО НКО.
18. Оказание консультационной и методологической поддержки при разработке проектов и программ на получение субсидий из муниципального и областного бюджета.
19. Мониторинг эффективности оформления заявок на получение президентских грантов, пиар-акции для победителей.

С 2016-го года Общественный Ресурсный центр (ОРЦ) расширил спектр предоставляемых услуг в связи с необходимостью формирования реестра поставщиков социальных услуг из числа наиболее подготовленных СО НКО.

Новые виды услуг:

1. Содействие в регистрации СО НКО при поддержке Ресурсного центра в реестре Минюста России.
2. Содействие и помощь в реализации социальных проектов «под ключ».
3. Содействие НКО и общественным организациям во вхождении в Базу СО НКО на территории Тюменской области.
4. Адаптация СО НКО к роли исполнителей социальных услуг населению.

АНО «Центр изучения гражданских инициатив» располагает профессионалами высокого класса по предпечатной подготовке выпускаемой продукции, цветodelению, дизайну и т.д., которые могут привлекаться как на постоянной основе, так и в рамках договоров на оказание услуг и трудовых соглашений. Кроме того, Центр имеет возможность выпуска собственных информационных материалов, методических пособий для осуществления целей и задач по поддержке НКО.

Организационные ресурсы подкрепляются административными ресурсами – поддержкой Правительства Тюменской области.

Ожидаемые результаты

Мы ожидаем от реализации проекта «**Общественный Ресурсный Центр поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО)**» не только привлечения широкой сети общественных объединений, но и активизации их деятельности по следующим аспектам развития:

1. Увеличение количества СО НКО – исполнителей социально полезных услуг.
2. Увеличение количества получателей президентских грантов.
3. Улучшение качества и эффективности социальных проектов СО НКО.
4. Формирование активной базы СО НКО.

5. Создание кадрового резерва лидеров СО НКО.
 6. Расширение возможностей молодых СО НКО.
 7. Создание ниши социального творчества и инноваций.
 8. Популяризация социально полезной общественной деятельности, вовлечение в этот круг гражданских активистов.
 9. Аналитический обзор состояния «третьего сектора».
 10. Создание системы социального партнерства с органами власти.
- Своевременная государственная поддержка послужит мощным импульсом в развитии СО НКО в Тюменской области.

Механизм реализации проекта в 2017 году представлен в Приложении № 1 к Программе.

Руководитель проекта - Ярославова С.Б. – член Общественной палаты Российской Федерации, заместитель председателя Общественной палаты Тюменской области, директор АНО «Центр изучения гражданских инициатив»

Проект подготовлен при участии членов Исполкома Общественной палаты Тюменской области